

Tourist-Information Steinbach-Hallenberg erneut mit der i-Marke ausgezeichnet

Steinbach-Hallenberg. Die Tourist-Information Steinbach-Hallenberg darf sich auch in den kommenden drei Jahren mit der **i-Marke des Deutschen Tourismusverbandes (DTV)** schmücken. Im Rahmen der erfolgreichen Nachzertifizierung überreichte **David Lehmann**, verantwortlich für Outdooractive und Qualitätsmanagement im Regionalverbund Thüringer Wald und gleichzeitig Qualitätsprüfer für den Deutschen Tourismusverband, am **Donnerstag, dem 25. Juni**, offiziell die Urkunde an das Team der Tourist-Information.

Mit **108 von 120 möglichen Punkten** erreichte die Tourist-Information ein hervorragendes Ergebnis von **90 Prozent**. Besonders erfreulich: Damit liegt Steinbach-Hallenberg deutlich über dem Bundesdurchschnitt, der in den vergangenen Jahren bei **89 Punkten** lag.

Die Prüfer bescheinigten der Tourist-Information erneut eine hohe Service- und Beratungsqualität. Besonders positiv bewertet wurden der ansprechende Innen- und Außenauftritt, die kompetente und freundliche Betreuung der Gäste sowie die enge Zusammenarbeit mit regionalen Partnern. Auch die konsequente Ausrichtung auf die Besonderheiten der Region wurde ausdrücklich hervorgehoben.

Ein besonderes Alleinstellungsmerkmal ist weiterhin das Konzept des „**5-Sinne-Urlaubs**“, das Natur, Genuss, Veranstaltungen, Aktivangebote und regionale Erlebnisse auf besondere Weise miteinander verbindet. Darüber hinaus überzeugten die familienfreundlichen Angebote, die vielfältigen Möglichkeiten für Aktivurlauber sowie moderne digitale Informationsangebote.

Auch im Bereich **Nachhaltigkeit** ist die Tourist-Information bereits sehr gut aufgestellt. Positiv bewertet wurden unter anderem die digitale Gästekarte, eine möglichst papierarme Arbeitsweise, die Zusammenarbeit mit der Lebenshilfe, die Unterstützung regionaler Produzenten sowie Angebote rund um die E-Mobilität. Gleichzeitig gaben die Prüfer wertvolle Hinweise, wie bereits bestehende nachhaltige Maßnahmen künftig noch sichtbarer kommuniziert werden können.

Weitere Empfehlungen betrafen die stärkere Online-Buchbarkeit touristischer Angebote sowie die bessere Darstellung von Mobilitäts- und Nachhaltigkeitsinformationen. Hier profitiert Steinbach-Hallenberg von der engen Zusammenarbeit mit dem **Regionalverbund Thüringer Wald**. An der technischen und inhaltlichen Umsetzung entsprechender Lösungen wird bereits intensiv gearbeitet. Die Onlinebuchbarkeit der Angebote und Übernachtungsmöglichkeiten in Steinbach-Hallenberg ist noch im Laufe dieses Jahres vorgesehen.

Eine weitere Anregung der Prüfer bezog sich auf einen einheitlichen Außenauftritt des Teams der Tourist-Information. Diese Empfehlung wurde bereits umgesetzt: Die Mitarbeiterinnen präsentieren sich bei besonderen Anlässen in einheitlichen roten Blusen und sorgen so für ein professionelles und gut wiedererkennbares Erscheinungsbild. Bürgermeister **Markus Böttcher** zeigte sich erfreut über das ausgezeichnete Ergebnis: „Die erneute Auszeichnung bestätigt die hervorragende Arbeit unseres Teams. Das tolle Ergebnis zeigt, dass unsere Tourist-Information ein wichtiger Botschafter unserer Stadt ist und unseren Gästen und Bürgern einen modernen, kompetenten und herzlichen Service bietet.“

Ein besonderer Dank gilt **Leiterin Frau Holz** sowie dem gesamten Team der Tourist-Information. Das hervorragende Abschneiden ist Ausdruck großen Engagements, hoher Fachkompetenz und gelebter Gastfreundschaft.

Die **i-Marke** ist zugleich eines der wesentlichen Qualitätskriterien für den Erhalt des Prädikats „**Staatlich anerkannter Erholungsort**“. Diesen Titel möchte Steinbach-Hallenberg im Jahr **2028** erfolgreich verteidigen. Die erneute Zertifizierung ist hierfür ein

wichtiger Meilenstein und unterstreicht den hohen Qualitätsanspruch der Stadt im Tourismus.



Foto: David Lehmann links überreichte am 25. Juni die Urkunde zur erfolgreichen Nachzertifizierung der i-Marke an das Team der Tourist-Information Steinbach-Hallenberg.

Pressestelle Stadtverwaltung Steinbach-Hallenberg
Steinbach-Hallenberg, 25.06.2026